



	Association REPER Assemblée Générale du 21 septembre 2020 CAS Schönberg - Route de Mon-Repos 9 - 1700 Fribourg
--	--

Présents-e-s : Annexe 1

Excusés-e-s : Annexe 2

PV : Emmanuelle Zingg

Ordre du jour :

1. Approbation du procès-verbal de l'AG du 28 mai 2019
(le PV de l'AG 2019 peut être consulté sur www.reper-fr.ch, à la Direction ou sur place juste avant l'assemblée)
2. Désignation des scrutatrices et scrutateurs
3. Rapport du président
4. Présentation des comptes 2019
 - rapport de la trésorière
 - rapport de l'organe de contrôle
 - approbation des comptes 2019
5. Examen des budgets 2021
6. Élection / démission du délégué, de la déléguée du personnel
7. Élection / démission des membres
8. Impacts de la crise pandémique sur notre travail
9. Divers

Monsieur Markus Baumer, Président de l'association REPER, souhaite la bienvenue. Exceptionnellement, l'assemblée générale a lieu en septembre, ce fait particulier fait écho à une année chamboulée par la crise sanitaire et sociale due au Coronavirus. Monsieur Baumer est content de pouvoir saluer les personnes présentes et déclare la séance ouverte.

Approbation du procès-verbal de l'AG du 28 mai 2019

Le PV est approuvé avec remerciements à son auteure.

Désignation des scrutatrices et des scrutateurs

Une seule personne sera suffisante pour mener à bien cette tâche. Monsieur Jean Retschitzki est nommé comme scrutateur.

Rapport du président

Bien que fin 2020 approche, ce soir il sera surtout question de l'année 2019. Monsieur Baumer remercie le personnel de REPER, si l'association vit c'est bien grâce aux actions des collaboratrices et collaborateurs, il remercie également le Comité, organe fonctionnant bien, avec tout au long de l'année, des séances riches et constructives. Au 31 décembre 2019, REPER c'était 61 personnes pour près de 40 emplois plein temps. L'association, à travers les décennies a grandi, est devenue importante, autant en taille que par sa place dans le paysage social fribourgeois.

Monsieur Baumer relate quelques faits marquants :

- L'augmentation de la subvention de la ville de Fribourg pour le projet « Pôle mini-job ».
- La ville de Fribourg a mandaté REPER pour l'ouverture d'un nouveau centre d'animation socioculturelle dans le quartier de Pérolles. L'inauguration, initialement prévue en mars, aura lieu ce samedi 26 septembre. La ville est remerciée pour la confiance et le soutien témoignés à REPER.
- Le projet de prise en charge aux urgences du HFR de jeunes alcoolisés est en voie de réalisation. Un protocole d'accompagnement sera à disposition du personnel soignant. Les infirmières et infirmiers du service des urgences bénéficieront également d'une formation ad hoc.
- Le projet pilote des mini ateliers-écrans à l'attention des 0 – 6 ans avance à grand. Le canton est remercié pour son soutien.
- Grâce à un fond obtenu de l'association fribourgeoise des institutions spécialisées (infrî), le réseau des institutions fribourgeoises pour personnes souffrant d'addictions (RIFA) a pu travailler de concert pour ensemble valoriser les pratiques de chacun-e, mutualiser les efforts et trouver des solutions pour les publics cibles.
- Des fonds privés ont été trouvés pour le projet « Pôle mini-job », via la Chaîne du Bonheur, la Fondation Ernst Göhner et la Fondation Sophie et Karl Binding.
- Le Service public de l'emploi (SPE) a accepté le nouveau concept du secteur de la Préformation professionnelle. Le SPE est remercié pour la confiance accordée.
- « J'ai un projet » des Centres d'animation socioculturelles est implanté dans deux centres, prochainement dans un troisième.

Monsieur Baumer revient sur le titre de son édito du rapport annuel 2019 : « La véritable irrévérence aujourd'hui, c'est de faire du lien dans une époque qui sépare les êtres ». Jamais, il n'aurait pensé que ces mots résonnerait si fort aujourd'hui. La mission de REPER de créer du lien ressort fortement dans les comptes rendus des différents secteurs, notamment celui avec les communes. Ce lien, que l'association a su garder avec son public cible et ses partenaires pendant le semi-confinement, a encore plus d'importance en 2020. Il définira l'avenir, pas seulement de REPER, mais de la ville et du canton.

Le Président remercie chaleureusement, le Comité, Monsieur Philippe Cotting, directeur et les équipes pour le travail fait au sein de l'association. REPER a vraiment aujourd'hui une place importante au sein de notre société.

La parole est donnée à Monsieur Cotting pour la présentation des comptes.

Présentation des comptes 2019**Rapport de Monsieur Philippe Cotting**

Les comptes pouvant être consultés auprès de la Direction et se trouvant dans le rapport annuel, Monsieur Cotting les expose de manière succincte.

Centre (secteurs Rue & Réalisations, Information & Projets et Ressources & Développement)

Total du Bilan : CHF 1'341'325.81

Produits : CHF 3'107'084.45

Charges : CHF 3'103'082.20

L'exercice se solde par un bénéfice de CHF 4'002.25

Centres d'animation socioculturelle

Total du Bilan : 197'424.05

Produits : CHF 1'020'633.02

Charges : CHF 1'069'001.72

L'exercice se solde par une perte de CHF 48'368.70.

Préformation professionnelle

Total du Bilan : CHF 219'851.25

Produits : CHF 1'838'103.75

Charges : CHF 1'838'103.75

L'exercice se solde par un résultat nul.

Les charges extraordinaires correspondent à une réserve si le paiement des heures variables et des soldes de vacances pour l'ensemble du personnel devait intervenir au dernier jour de l'année civile.

Rapport de l'organe de contrôle

Monsieur Schaller de Fiducor SA ne donne pas lecture complète du rapport, il lit quelques phrases et conclut en mentionnant que les comptes ont été contrôlés pour l'année 2019, ceux-ci sont bien tenus et correspondent aux statuts et à la loi.

Approbation des comptes 2019

Aucune question sur les comptes n'est soulevée par l'assemblée.

Les comptes sont approuvés à l'unanimité.

Madame Patricia Mettraux, responsable finance et administration est chaleureusement félicitée pour son excellent travail.

Examen des budgets 2021

L'année 2020 touchant à sa fin, Monsieur Cotting présente les budgets pour 2021.

Concernant le Centre, une perte de près de 50'000.- francs est annoncée. Cela peut paraître beaucoup. Toutefois, REPER perçoit aussi des produits de prestations et ceux-ci peuvent fortement varier d'une année à l'autre.

Monsieur Cotting rappelle que chaque année 1 million de francs doit être trouvé en dehors des subventions communales et cantonales afin de garantir l'entier des prestations.

L'association arrive plus ou moins à maîtriser. Pour 2019, la perte prévue dépassait les 50'000.- francs et finalement l'année se clôt avec un bénéfice de 4'000.- francs.

Pour les Centres d'animation socioculturelle (CAS), les subventions de la ville de Fribourg augmentent. Notamment en lien avec le nouveau CAS. Pour mémoire, cela fait 20 ans que la ville n'a plus ouvert de nouveau centre. Les budgets ne sont pas seulement des chiffres, mais aussi le reflet des prestations.

Concernant la Préformation professionnelle (Préfo), pas de surprise car l'étanchéité des comptes est demandée par le SPE.

Monsieur Cotting informe que les budgets sont des déclarations d'intentions, des moyens d'obtenir l'argent pour assurer les prestations ; la réalité c'est les comptes.

Monsieur Baumer rappelle que l'assemblée générale prend acte des budgets. Chaque secteur ayant son propre calendrier en lien avec les instances qui octroient des subventions, il n'est pas possible de faire approuver tous les budgets à un jour précis dans l'année. Par conséquent, ils ne sont pas soumis au vote et sont à considérer comme une photographie à un moment donné.

Élection / démission du délégué, de la déléguée du personnel

Monsieur Alexandre Cuenat représentant le personnel au sein du Comité depuis quatre ans a donné sa démission. Il est chaleureusement remercié pour son excellent travail au sein de cet organe. Il a été un relais efficace entre le Comité et les collaboratrices et collaborateurs et a su émettre des avis pertinents.

Monsieur Alexandre Cuenat est chaleureusement applaudi.

Madame Margaux Amstutz, travailleuse sociale de rue, employée chez REPER depuis février 2020 est candidate à la succession. Elle est très motivée à représenter ses collègues et souhaite aussi pouvoir s'investir de l'intérieur, en amont.

Madame Amstutz est élue avec enthousiasme à l'unanimité.

Pour rappel, le Comité a été élu en 2019 pour deux ans.

Élection / démission des membres

Aucune démission, ni aucune demande d'admission.

Impacts de la crise pandémique sur notre travail

Monsieur Cotting rappelle que chaque année, durant l'assemblée générale, sont présentés les projets des secteurs, ainsi chacun-e peut se rendre compte de la vie qui anime l'association.

Toutefois, cette année, en ces temps particuliers liés à la pandémie, il a été choisi de parler de l'impact de cette dernière, notamment sur le lien.

Sans trop le vouloir REPER s'est trouvé avec l'action PARTAGE en première ligne. Cette initiative est partie à l'interne d'un triste constat du terrain, certaines personnes n'avaient de quoi manger ... Les premiers dons sont arrivés du personnel, puis de fil en aiguille, l'action a pris de l'ampleur et a permis à de nombreuses familles d'être épargnées du souci d'avoir de quoi se nourrir.

Chacun-e a été touché par cette crise, que ce soit émotionnellement, physiquement ou psychiquement, Monsieur Cotting donne la parole aux représentant-e-s des secteurs afin qu'elle et il puisse relater la réalité du travail durant cette période.

Madame Adriana Spiridon pour la Préformation professionnelle

Madame Spiridon, en préambule, a cherché la définition du mot lien. Pour le Larousse : Ficelle, cordon, courroie, etc., qui sert à maintenir ensemble ou à attacher, retenir, fermer. Cette dernière ne correspondant pas à la compréhension de l'équipe. Chacun-e y a réfléchi pour arriver à ce constat : le lien c'est établir un attachement de confiance et de respect. Ce qui amène à la question suivante : un lien de qualité, c'est quoi ? Un lien de qualité est là quand chacun-e ose se confier, faire des demandes, partager ses soucis et ses questionnements, être soi-même. Pour arriver à créer ce climat, les collaboratrices et collaborateurs de la Préfo accueillent les jeunes, discutent beaucoup et travaillent avec elles et eux en groupe. Puis, finalement, la structure a dû fermée, il n'a donc plus été possible de continuer ainsi. Il ne restait que la technologie pour rester en lien avec le risque que les acquis se perdent, que les liens s'affaiblissent ou se cassent. Ceci pour plusieurs raisons : « loin des yeux, loin du cœur », un manque de compétences vis-à-vis de la technologie, une déstructuration du rythme de vie, de la peine à trouver le sens de continuer ses démarches alors que le marché du travail est sur pause, une situation familiale compliquée, ne permettant peut-être pas d'être tranquille pour parler et/ou travailler, etc.

Le défi fût alors de garder le lien, de trouver des remèdes à ces problèmes. L'équipe a mis en place ces solutions : travail en individuel – par téléphone ou vidéoconférence – être disponible, avec une grande souplesse dans l'adaptation des horaires de chacun-e, poser des objectifs réalistes, trouver un rythme une régularité pour chaque jeune, ne pas juger, valoriser et encourager, être authentique, en montrant aussi ses forces et ses faiblesses en ces temps de perturbation impactant chacun-e.

Construire un lien de qualité demande de l'énergie, le conserver en demande tout autant.

Cette adaptation a amené des changements positifs, comme une personnalisation du travail, un suivi pointu, une meilleure réactivité, une responsabilisation des participant-e-s, un sentiment de soutien, une image humanisée des intervenant-e-s, de l'authenticité et de l'ouverture.

Suite à cette expérience, la Préfo, dans son futur implantera dans son travail quotidien plusieurs points, notamment, en dehors de travail en groupe, l'individualisation du suivi, l'utilisation d'outils technologiques, la disponibilité et l'adaptabilité, une exploitation efficace du réseau, entre autres avec les parents et l'encouragement à l'autonomie des participant-e-s.

Madame Spiridon est chaleureusement applaudi pour son exposé.

Monsieur Adrien Oesch, pour le secteur Rue et Réalisations (RR)

Le secteur RR a été impacté par les mesures sanitaires et n'a pas pu dans un premier temps maintenir ses prestations, plusieurs projets ont dû être reportés ou, dès le mois de juin, repensés afin qu'aucun risque ne soit pris pour l'équipe et son public cible. Le défi chez RR fût aussi de garder le lien. L'équipe s'est montrée proactive, créative et a pu garder contact avec les jeunes, notamment les plus vulnérables.

Toutefois, cette période particulière a aussi vu émerger un nouveau projet, Permafries. Monsieur Oesch donne la parole à **Madame Alexandra Walther**.

Permafries est un projet les mains dans la terre, le cœur dans le social et la tête dans les étoiles. Ce projet germait avant le semi-confinement et a pris naissance pendant. Le souhait étant de garder les liens avec les jeunes et de les faire travailler. Les buts de ce projet sont de proposer un job bas seuil en temps de pénurie d'engagements dans le respect des règles sanitaires, de découvrir la permaculture, de développer une conscience écologique et un respect général, de lutter contre les addictions et en particulier celle aux écrans pour se rapprocher de la nature, de se familiariser avec le rythme "lent" de la nature, d'acquiescer la patience et l'endurance, d'expérimenter la valeur d'un engagement à long terme et ce malgré des difficultés et des événements imprévisibles et de mobiliser les ressources des jeunes pour renforcer leur estime et leur confiance et pour développer le travail en équipe.

L'équipe RR remercie la Direction de REPER pour son ouverture, grâce à elle, le projet a pu naître rapidement.

De nombreux jeunes impactés par le semi-confinement ont pu bénéficier de ces temps de partage et de soutien, cela leur a été clairement bénéfique.

Ce projet continue, le jardin à la Rue Hans-Fries est magnifique, la terre a été généreuse et les récoltes fructueuses.

Madame Marie Antoniazza pour le secteur Recherches et développement, programme Choice (RD)

L'équipe de RD s'est retrouvée avec le même questionnement que ses collègues : comment garder le lien avec les jeunes, les parents et le réseau.

La première étape fut d'ajuster les moyens technologiques à disposition, notamment l'utilisation des téléphones portables via entre autres What's App.

Le but étant de pouvoir savoir comment allaient les jeunes, des entretiens téléphoniques, vidéo et des contacts via téléphone portable ont eu lieu. Il a été constaté que les jeunes sont plus authentiques en présentiel. Toutefois, le lien a été gardé et c'était l'essentiel. L'équipe a également contacté les parents et c'est aussi montré soutenance pour eux.

Certain-e-s jeunes ont plutôt bien accepté ce temps sans école, pour elles et eux, moins de pression, moins d'enjeux relationnels, pas de souci en classe.

Toutefois à la question de connaître leur(s) besoin(s), pour toutes et tous, c'est le lien social qui a manqué. Dès la fin du semi-confinement, l'équipe a repris les entretiens en présentiel, la plus grande partie des jeunes étant demandeuse et demandeur.

La gestion du contexte scolaire fut compliquée pour certain-e-s avec pas ou peu de matériel, des difficultés d'utilisation d'Office, du partage des documents ou la perte d'un mot de passe. Un des effets fut que certains devoirs réalisés non pas été considérés comme tel. L'école a joué le jeu et s'est adaptée au mieux.

De bonnes choses aussi ont émergé pour certain-e-s jeunes pas très « copains – copines » avec l'école. Comme par exemple la découverte d'activités en nature, des temps de partage en famille, le fait de pouvoir s'organiser librement.

Les parents ont régulièrement pris contact avec l'équipe et avaient de nombreux questionnements, notamment liés aux difficultés de faire respecter les règles sanitaires, à l'avenir de leur enfant et à la gestion des écrans.

Le programme Choice fête ses 20 ans cette année. Pour marquer ce moment important, un sablier et un jeu ont été créés. Ce jeu, par le biais de questions, permet à chacun-e de mieux apprendre à se connaître parmi. Depuis le mois de mars, ce jeu est distribué aux familles.

Les collaboratrices et le collaborateur de ce secteur vont garder de cette période la mise en place de liens non présentiels – par exemple un message What's App – qui seront autant de petit clin d'œil permettant aux jeunes de se sentir accompagnés et soutenus.

Madame Fanny Hermann pour le secteur Information et Projets (IP)

Madame Hermann révèle qu'elle a préparé son exposé avec humilité. En effet, la crise socio-sanitaire a précarisé toute une frange de la population, a affamé les plus démunis et a confiné les gestes affectifs. Alors que dire du secteur IP dont la mission est d'agir en amont des situations problématiques, de promouvoir la santé et de prévenir plutôt que guérir.

Depuis le mois d'avril, 29 prestations ont été annulées et 24 reportées. Toutefois, en télétravail, l'équipe a poursuivi en préparant les prestations à venir. Ceci avec le défi de rester en lien avec les partenaires et le public cible.

De grandes disparités ont été observées selon les milieux, pour les écoles, les institutions, les activités se sont poursuivies notamment avec des sollicitations et soutiens spécifiques à la gestion des écrans. Quant aux milieux sportif et festifs, ils ont été mis à mal par la situation et n'ont plus contacté IP. Le geste de l'équipe a été de s'adapter, d'aller- vers.

Un autre défi fut d'organiser le travail à la maison ; ceci avec ou sans charge familiale et avec ou sans pièce pour s'isoler.

Le troisième défi fut de rester une équipe tout en étant séparé, de continuer à fonctionner, à être ensemble malgré les réalités de chacun-e , parfois diamétralement opposées – avec ou sans anxiété face à la situation sanitaire, avec ou sans personne à risque dans l'entourage, avec ou sans impact financier, avec ou sans jardin.

Il a été essentiel que l'équipe puisse s'appuyer sur de valeurs communes, telles que la transparence, l'authenticité et la bienveillance et la conscience professionnelle.

L'équipe a fait avec et n'a pas lutter contre.

Avec le recul, ce temps illustre le geste professionnel d'IP : mettre les gens en lien et faire converger les intérêts ; aller vers – s'adapter ; prendre en compte les réalités de chacun-e et conserver les valeurs comme guide.

IP n'a pas été sur le front de l'urgence mais a été et est là pour préparer demain.

Madame Hermann remercie chaleureusement son équipe pour sa créativité et pour les résultats obtenus, notamment avec l'ouverture en collaboration avec l'OCN de l'escape room, la refonte complète des dossiers ACTE en français et en allemand et le projet des mini-ateliers.

Madame Fanny Hermann donne la parole à Madame Catherine Dorthe et Monsieur Antoine Bays pour la présentation des mini-ateliers.

En 2019, l'Office familiale a sollicité IP pour la création d'un atelier écrans à l'attention des enfants en bas-âge (0 à 6) et leurs parents. Le but étant d'avoir un outil à message bas-seuil, faisant fi des barrières linguistiques et permettant un temps de présence variable. Cette demande a débouché sur la création des six mini atelier écrans se présentant sous la forme de boîtes en bois, style maison de poupée, agrémentées d'objets en bois ou en tissus – marionnettes, télévision, etc. -.

Madame Dorthe et Monsieur Bays présentent plusieurs boîtes à l'assemblée. L'objectif est que de bonnes habitudes soient prises depuis le début, que les enfants et leurs parents aient des repères et acquièrent des bonnes pratiques. La forme de ces ateliers permet aussi de montrer que le mouvement est une bonne alternative aux écrans. Durant ce temps de formation, les parents sont également sensibilisés aux effets néfastes d'une trop grande consommation d'écran.

L'assemblée applaudit chaleureusement ce beau projet.

Monsieur Michael Schweizer pour le secteur des Centres d'animation socioculturelle (CAS)

Monsieur Schweizer remercie toutes les équipes pour leur précieux soutien à l'action PARTAGE.

Les CAS, comme tous les secteurs, se sont trouvés mi-mars devant l'obligation de fermer. Ce fait posé, la question suivante fût : que faire pour garder le lien avec notre public cible ?

Cette équipe, comme toutes celles de REPER, a fait preuve de créativité pour continuer à remplir sa mission. Ceci en étant présent-e-s dans la rue dans les quartiers et sur les réseaux sociaux, en ne fermant pas le jardin partagé du Schönberg, en mettant à disposition du matériel de bricolage et/ou des jeux.

La volonté des CAS, mais aussi celle de la ville de Fribourg, était également de préparer les activités d'été – camps et Casété – ceci tout en sachant qu'elles ne pourraient peut-être pas avoir lieu. Les collaboratrices et collaborateurs ont organisé ces moments ; qui finalement, pour le plus grand bonheur de toutes et tous, surtout des enfants, ont eu lieu.

Pendant le semi-confinement, PARTAGE a eu lieu. Chacun-e a été sollicité-e, une réaction en masse est venue en retour, merci. Les défis de cette action furent de mobiliser un réseau jusque là inconnu de REPER, de mobiliser des bénévoles, de trouver 24'000.- francs et 14 tonnes de nourriture par semaine. Ces challenges ont été relevés avec brio.

Un changement brutal et rapide a eu lieu. Il a fallu que chacun-e prenne sur soi, repense à sa façon de vivre, de consommer, que les équipes reconsidèrent leur manière de travailler. Beaucoup d'énergie créatrice et solidaire a émergé pendant ce temps suspendu. Celle-ci perdure encore aujourd'hui, ce qui s'annonce intéressant et motivant pour les temps à venir.

Monsieur Philippe Cotting reprend la parole avec un mot : formidable.

Il relève la chance qu'il a d'avoir une équipe comme celle de REPER, le lien a été maintenu avec les publics cibles, beaucoup de prestations ont continué grâce à la créativité et à l'engagement de chacun-e. Il est ému par la solidarité et la mobilisation autour de PARTAGE. Il remercie chaleureusement les collaboratrices et collaborateurs de REPER, ainsi que les mandants et partenaires.

Concernant PARTAGE, REPER ne souhaitait pas que tout s'arrête à fin août. Le travail pour rendre pérenne une aide aux plus démunis-e-s continue. Un appel à la mobilisation a été lancé auprès des associations et fondations en lien avec un public précarisé ou active dans l'aide directe. Cet appel a rencontré un fort écho, plus de 15 associations ont répondu présentes. Deux groupes de travail ont été créés, l'un est actif sur la rédaction d'un manifeste et d'une réponse à la future consultation de la révision de la Loi sur l'aide sociale, l'autre prépare un projet de banque alimentaire. Aujourd'hui, une situation exceptionnelle est vécue, c'est le bon moment pour agir.

Divers

Monsieur Pierre-André Singer, responsable prévention à l'OCN, prend la parole pour dire qu'il a pu bénéficier des travaux de REPER. Pour lui et son service, signer une convention avec REPER signifie fiabilité, disponibilité et professionnalisme. Il est impressionné de l'efficacité et remercie chaleureusement pour la précieuse collaboration.

Monsieur Cotting remercie Monsieur Baumer pour ces 10 ans de présidence. REPER lui doit beaucoup, notamment pour la fusion avec les Centres d'animation socioculturelle, il en avait vu le sens et avait compris les enjeux. Monsieur Baumer est plus qu'un Président, il est pour Monsieur Cotting un ami. L'association lui doit beaucoup, il est un communicateur talentueux, qui partage la mission de REPER et qui saisit les prestations et les enjeux. Monsieur Baumer est remercié pour le temps offert à REPER, pour sa générosité et son écoute.

L'association a le plaisir de lui offrir une sculpture réalisée par Monsieur Marc Bucher.

Monsieur Baumer, n'ayant pas réalisé qu'il est président depuis 10 ans, ne s'attendait pas à ce moment. Il est ému, très heureux du cadeau et se réjouit de continuer encore cette belle aventure.

Il invite chacun-e à rester partager le verre de l'amitié, remercie les personnes présente et clôt l'assemblée générale.

Association REPER

Markus Baumer

Président

**Annexes :**

1. Liste des présent-e-s
2. Liste des excusé-e-s
3. Liste des membres
4. Comptes 2019 et rapport de l'organe de contrôle
5. Budgets 2021